



浙江盛标检测认证有限公司
Zhejiang Shengbiao Certification & Testing Co., Ltd

服务认证规则

编号: ZSC-GZ-012 B/2 版



2018-12-01 发布

2026-06-01 修订

2026-06-01 实施

浙江盛标检测认证有限公司 发布



前 言

规则由浙江盛标检测认证有限公司发布，版权归浙江盛标检测认证有限公司所有，任何组织及个人未经浙江盛标检测认证有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用（法律及行政要求除外）。

该认证规则可通过以下渠道获取：

邮箱获取：zsc001@isozsc.com

电话获取：0571-87006736

本规则于2026年6月1日实施修订，修订后版本：B/2

制定单位：浙江盛标检测认证有限公司

编制：公司技术组成员

审核：徐肖建

批准：汤瑛



文件修改记录表

版本	修改内容(条款)简述	提出	审核	批准/时间
B/0	根据“认监委公告2025年第9号”文件要求,调整相应内容	技术部	徐肖建	汤瑛 2025.06.11
B/1	根据“认监委公告2025年第9号”文件要求,认监委提出整改要求后修订	技术部	徐肖建	汤瑛 2025.08.28
B/2	根据认监委提出整改要求后修订认证规则:修订现场审查人日数;认证规则明确认证结果分级要求;补充认证规则中引用的其他内部文件	技术部	徐肖建	汤瑛 2026.06.01



目 录

1 适用范围	1
2 认证依据	1
3 认证模式	1
3.1 认证模式种类	1
3.2 认证模式的选取原则	1
3.3 初审、监督和再认证的认证模式选择	2
4 基本条件要求和对认证人员的基本要求	2
4.1 基本条件要求	2
4.2 对认证人员的基本要求	3
5 认证的程序和要求	3
5.1 认证申请	3
5.2 认证受理	4
5.3 审查方案策划	5
5.4 现场审查的准备	6
5.5 认证实施	8
6 认证证书(含证书状态管理)	16
6.1 认证证书有效期	16
6.2 认证证书内容	16
6.3 多场所认证证书	16
6.4 认证证书的变更	16
6.5 认证证书状态管理(含认证资格的暂停、撤销、注销和恢复认证)	17
7 认证标志	19
8 保密	20
9 申诉/投诉、争议及处理	20
10 信息公开与报告	20
11 认证记录	21
12 认证标准换版	21
13 内部审核	22
14 其他	22
附录 A: 服务认证测评审查要求	23
附录 B: 服务认证—顾客调查问题表及评分标准情况	26
附录 C: 服务认证初审 有效员工人数与审核时间要求	29
附录 D: 《CNCA 服务认证领域与 CNAS 认证业务范围分类对照表》	30
附录 E: ZSC-P-21《服务认证程序》	32
附录 F: ZSC-GZ-53《认证证书和认证标志的使用规则》	45
附录 G: ZSC-P-01《认证风险控制管理程序》	49
附录 H: ZSC-P-15《申诉、投诉和争议处理程序》	53
附录 I: ZSC-GL-04《公开信息和认证信息备案、报送管理规范》	59
附录 J: ZSC-P-17《记录和审核档案管理程序》	68
附录 K: ZSC-P-18《内部审核控制程序》	73