



浙江盛标检测认证有限公司
Zhejiang Shengbiao Certification & Testing Co., Ltd

服务认证规则

编号：ZSC-GZ-036 B/2 版



2024-02-24 发布

2026-05-08 修订

2026-05-08 实施

浙江盛标检测认证有限公司 发布



前 言

规则由浙江盛标检测认证有限公司发布，版权归浙江盛标检测认证有限公司所有，任何组织及个人未经浙江盛标检测认证有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用（法律及行政要求除外）。

该认证规则可通过以下渠道获取：

邮箱获取：zsc001@isozsc.com

电话获取：0571-87006736

本规则于2026年5月8日实施修订，修订后版本：B/2

制定单位：浙江盛标检测认证有限公司

编制：公司技术组成员

审核：徐肖建

批准：汤瑛



文件修改记录表

版本	修改内容(条款)简述	提出	审核	批准/时间
B/0	根据“认监委公告2025年第9号”文件要求,调整相应内容	技术部	徐肖建	汤瑛 2025.06.11
B/1	根据“认监委公告2025年第9号”文件要求,认监委提出整改要求后修订	技术部	徐肖建	汤瑛 2025.08.28
B/2	根据认监委提出整改要求修订附件C审核时间要求	技术部	徐肖建	汤瑛 2026.05.08





目 录

1 适用范围.....	1
2 认证依据.....	1
3 认证模式.....	1
3.1 认证模式种类.....	1
3.2 认证模式的选取原则.....	1
3.3 初审、监督和再认证的认证模式选择.....	2
4 基本条件要求和对认证人员的基本要求.....	2
4.1 基本条件要求.....	2
4.2 对认证人员的基本要求.....	3
5 认证的程序和要求.....	3
5.1 认证申请.....	3
5.2 认证受理.....	4
5.3 审查方案策划.....	5
5.4 现场审查的准备.....	6
5.5 认证实施.....	8
6 认证证书（含证书状态管理）.....	14
6.1 认证证书有效期.....	14
6.2 认证证书内容.....	14
6.3 多场所认证证书.....	14
6.4 认证证书的变更.....	14
6.5 认证证书状态管理（含认证资格的暂停、撤销、注销和恢复认证）.....	15
7 认证标志.....	17
8 保密.....	18
9 申诉/投诉、争议及处理.....	18
10 信息公开与报告.....	18
11 认证记录.....	19
12 认证标准换版.....	20
13 内部审核.....	20
14 其他.....	20
附录 A（规范性附录） 餐厅餐饮服务要求测评工具.....	21
附录 B（规范性附录） 餐厅餐饮管理要求审核工具（表 B.1）.....	27
附录 C：服务认证初审 有效员工人数与审核时间要求.....	35
附录 D：《CNCA 服务认证领域与 CNAS 认证业务范围分类对照表》.....	36
附录 E： ZSC-P-21《服务认证程序》.....	38
附录 F： ZSC-GZ-53《认证证书和认证标志的使用规则》.....	51
附录 G： ZSC-P-01《认证风险控制管理程序》.....	55
附录 H： ZSC-P-15《申诉、投诉和争议处理程序》.....	59
附录 I： ZSC-GL-04《公开信息和认证信息备案、报送管理规范》.....	65
附录 J： ZSC-P-17《记录和审核档案管理程序》.....	74
附录 K： ZSC-P-18《内部审核控制程序》.....	79