



Shengbiao Certification
Transitive Trust
盛标认证 传递信任

浙江盛标
Zhejiang Shengbiao

检测认证有限公司
Testing Certification Co.,ltd

公正科学
诚信守法



原全国人大环境与资源保护委员会副主任

武警部队政委 徐永清上将题词



力行慷慨付
出者方知彩虹之
珍贵。

池畧

二〇一七·五

—— 原中共浙江省委政策研究室主任

杭州市委副秘书长 柴与明寄语





ABOUT US

关于我们

浙江盛标检测认证有限公司，成立于 2016 年，在浙江省市场监督管理局注册，注册资金 2000 万，总部位于美丽的西子湖畔---杭州。

浙江盛标检测认证有限公司是国家认证认可监督管理委员会批准（CNCA-R-2016-285）、中国合格评定国家认可委员会认可（CNAS C284-M）的第三方认证机构，盛标检测认证是中国认证认可协会（CCAA）会员单位，浙江省合格评定协会会员，同时也是民宿服务认证国际联盟成员机构。公司的核心业务：管理体系认证业务：质量管理体系（ISO9001）、环境管理体系认证（ISO14001）、职业健康安全管理体系（ISO45001）、建工质量管理规范认证（GB/T50430）、信息安全管理体系（ISO27001）、信息技术服务管理体系（ISO20000）、诚信管理体系、供应链安全管理体系、社会责任管理体系、道路交通安全管理体系、业务连续性管理体系、反贿赂管理体系等；服务认证业务：商品售后服务、维修保养服务、工程建设服务、餐饮和住宿服务、物业服务认证、民宿服务认证；认证技术培训服务等。

公司聚集了一大批来自各行各业的具备审核员资格的专业技术人才，公司的发起人均具有 20 年以上的认证服务行业经验，专业的团队、丰富的行业经验、深厚的专业管理知识，为广大企业提供优质的增值服务奠定了基础。公司将秉承“公正科学、诚信守法、创新服务、持续改进”的方针，倡导“传递信任、服务发展”的经营理念，矢志不渝，继往开来，在市场监管局、认监委、认可委及相关部门的指导下，依据国家法律法规和认证规则积极开展认证工作，持续为客户提供增值有效的认证服务！

CORPORATE CULTURE

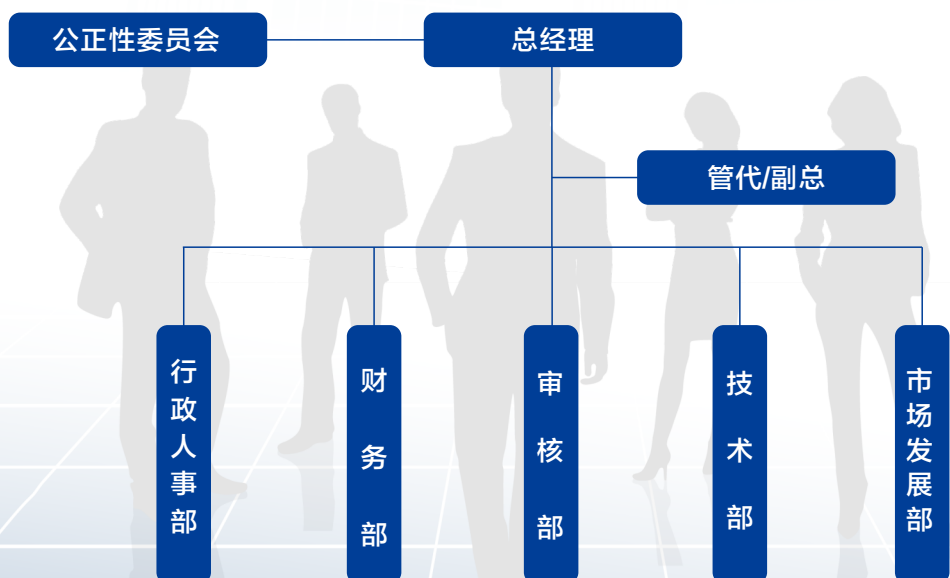
企业文化



三流企业做产品，二流企业做品牌，一流企业做标准，
我们优秀的团队，为您提供专业的标准认证服务！

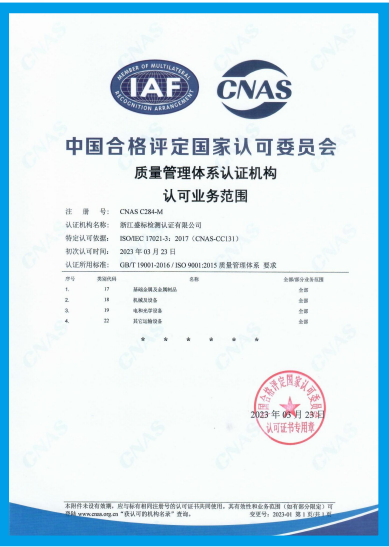
ORGANIZATION

组织机构



QUALIFICATION
资质





CERTIFICATE

证书



PARTNERS

合作客户



LINES OF BUSINESS
业务领域



体系认证领域

服务认证

- ISO9001质量管理体系认证
- ISO14001环境管理体系认证
- ISO45001职业健康安全管理体系认证
- GB/T50430工程建设施工质量管理规范
- GJB国军标质量管理体系认证
- ISO27001信息安全管理体系认证
- ISO20000信息技术服务管理体系认证
- ISO13485医疗器械质量管理体系认证
- ISO39001道路交通安全管理体系认证
- ISO28000供应链安全管理体系认证
- SA8000、GB/T39604社会责任管理体系认证
- ISO14067碳足迹认证
- ISO14064温室气体核查
- ISO22301业务连续性管理体系认证
- GB/T35770合规管理体系认证
- GB/T31950诚信管理体系认证
- QC080000有害物质过程管理体系认证
- GB/T23794企业信用评价认证
- ISO37001反贿赂管理体系认证
- GB/T31863、GB/T33718履约能力评价认证

GB/T27922商品售后服务

保养和修理服务

住宿服务；食品和饮料服务

GB/T20647.9物业管理服务

Q/ZSC-TS001建筑施工服务

RB/T081乡村民宿服务

GB/T36733服务质量评价

GA/T594保安服务



ISO9001质量管理体系

ISO9000系列质量管理和保证标准起源于英国BS5750标准，于1987年正式颁布(第一版),经历了1994版、2000版、2008版、2015版的修改，形成了现在的ISO9001:2015标准。迄今已被近两百个国家或地区等同或等效采用。ISO9000族标准是世界上许多经济发达国家质量管理实践经验的科学总结，且适用于各种类型，不同规模和提供不同产品的组织，ISO9000标准的贯彻、推行以及ISO9000质量体系认证的发展,为提高企业质量保证能力、降低企业采购/销售成本风险、消除贸易壁垒等作出了积极的贡献。实践证明，实施ISO9000族标准是完善组织的质量管理的有效途径，能对组织的产品或服务实施有效的控制，能对产品或服务进行持续地改善，以适应顾客的需求和取得顾客信任，从而扩大市场占有率，增进国际贸易，消除技术壁垒；促进组织效益增长和发展。

ISO9000标准不是凭空产生的，它吸取了百年来世界质量管理理论和实践的精华，它又是市场经济的产物，可以有效地提高组织的市场适应能力，使企业处于不败之地。

ISO14001环境管理体系

ISO14000标准是由环境管理标准化技术委员会（TC207）制定的环境管理领域的国际标准。该标准是在当今人类社会面临的严重的环境问题（如：温室效应、臭氧层破坏、生物多样性的破坏、生态环境恶化、海洋污染等）的背景中产生的。该标准适用于任何类型与规模的组织，并适用于各种地理、文化和社会环境。

环境管理体系（EMS）是组织整个管理体系中的一部分，用来制定和实施其环境方针，并管理其环境因素，包括为制定、实施、实现、评审和保持环境方针所需的组织机构、计划活动、职责、惯例、程序、过程和资源。由于ISO14001环境管理体系可以带来节能降耗、增强企业竞争力、赢得客户、取信于政府和公众等诸多好处，所以自发布之日起即得到了广大企业的积极响应，被视为进入国际市场的“绿色通行证”。同时，由于ISO14001的推广和普及在宏观上可以起到协调经济发展与环境保护的关系、提高全民环保意识、促进节约和推动技术进步等作用，因此也受到了各国政府和民众越来越多的关注。

ISO45001职业健康安全管理体系

职业健康安全管理体系（OHSMS）是20世纪80年代后期在国际上兴起的现代安全生产管理模式，它与ISO9001和ISO14001等标准规定的管理体系一并被称为后工业划时代的管理方法GB/T45001（ISO45001）标准是目前可用于第三方认证的标准，该标准为各类组织提供了结构化的运行机制，帮助组织改善安全生产管理，推动职业健康安全和持续改进。

随着我国加入WTO之后，企业在国际贸易活动中会面临更多的职业健康安全的要求与挑战，职工的安全健康问题越来越突出，全球安全生产事故持续增长，为了尽快提高我国生产安全水平，保障广大劳动人民的根本利益，促进贸易发展，企业通过实施职业健康安全管理体系，能够系统化、规范化地管理其职业健康安全行为，提高其职业健康安全绩效，进而在国际贸易活动中处于主动地位。

PROFESSIONAL CERTIFICATION TECHNICAL SERVICES

专业认证技术服务



服务认证

服务认证是针对服务的认证。《中华人民共和国认证认可条例》规定我国认证分“管理体系、服务、产品”三大类，服务认证是其中一种。

国家认监委批准的服务认证有：批发业和零售业服务、娱乐文化和体育服务、保养和修理服务、不动产服务认证等。目前商品售后服务评价体系认证是目前服务认证涉及面最多最广的服务认证，凡在中华人民共和国境内注册的生产、贸易、服务型企 业均可申请认证。它是依据国家标准《商品售后服务评价体系》GB/T27922-2011，对企业的售后服务能力进行评审，采用百分制对企业的售后服务水平做出评价，以确定是否达标。

民宿服务认证

民宿服务认证证书是对民宿从业者的合格经营的一种认证。民宿一般邻近旅游景点，特点是可以吸引游客，以观光促进地方发展，进而缩小城乡差距，带动地方经济。新时代人们更为重视生活质量进而形成多种休闲生活形态。其中旅游接待服务的住宿业，亦因人们旅游住宿形态的风格品味与时间多元化，除了从原有的观光旅馆发展出商务旅馆、汽车旅馆、度假中心与追求自然体验的休闲农场之外，亦因人们旅游住宿形态讲究风格与时间有限，使强调体验地方生活与自然风俗的民宿，成为人们向往疏压休憩的心灵补给站。



国军标GJB9001质量管理体系认证

国军标是根据《武器装备质量管理条例》、《中国人民解放军装备承制单位》资格审查管理制度的要求，在相应的质量管理和品质保证的标准基础上，增加军用产品的特殊要求编制的。

随着我国军民融合工作的推进，军工对民企的开放，国军标GJB9001认证是民企进军工的一把钥匙，也是必要的前提，自然最重要的是质量。也就是说你的产品可以用于军品生产，用于航空、航天、航海、兵器等。

GB/T50430《工程建设施工企业质量管理规范》认证

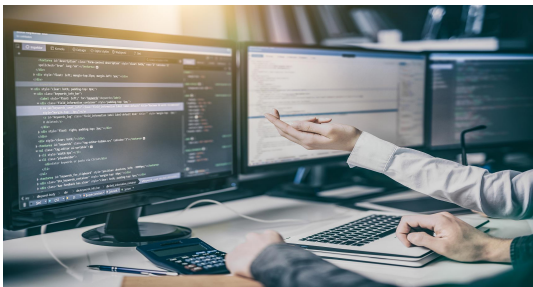
GB/T50430全称《工程建设施工企业质量管理规范》，是住房和城乡建设部为了加强工程建设施工企业的质量管理工作，规范施工企业从工程投标、施工合同的签订、施工现场勘测、施工图纸设计、编制施工相关作业指导书、人机料进场、施工过程管理及施工过程检验、内部竣工验收、竣工交付验收、档案移交人员离场、保修服务等一系列流程而起草的标准，其目的就是通过 对建筑施工企业按照《规范》和《质量管理体系要求》的要求建立和保持管理体系，促进质量管理体系在专业领域的深化，推动建设行业的规范发展。



ISO27001信息安全管理体系

近几年来，IT领域出现了全面的业务和技术的融合，IT技术的风起云涌为人类生活、生产方式和商业模式带来了巨大的改变。伴随着全球网络的高速发展与普及，随之而来的全新网络威胁、数据泄漏和欺诈的风险，在世界范围内引发了诸多危机。如何有效地避免云计算所存在的安全隐患，国际上关于“云”的组织联盟都在积极地做出努力，在对相关技术水平提出更高要求的同时，如何更好的建立企业自身的信息安全管理体系，也成为了行业日益关注的焦点。

国际标准化组织（ISO）和国际电工委员会（IEC）于2005年10月15日联合发布了国际标准ISO/IEC 27001《信息技术-安全技术-信息安全管理体系-要求》，作为国际上具有代表性的信息安全管理体系标准，ISO 27001已在世界各地的政府机构、银行、证券、保险公司、电信运营商、网络公司及许多跨国公司得到了广泛应用。该标准重新定义了对信息安全管理体系(ISMS) 的要求，旨在帮助企业确保信息安全，有足够并具有针对性的安全控制选择。通过信息安全管理体系的建立、运行和改进，可以进一步规范企业相关的信息管理工作，从而确保企业的信息安全问题。



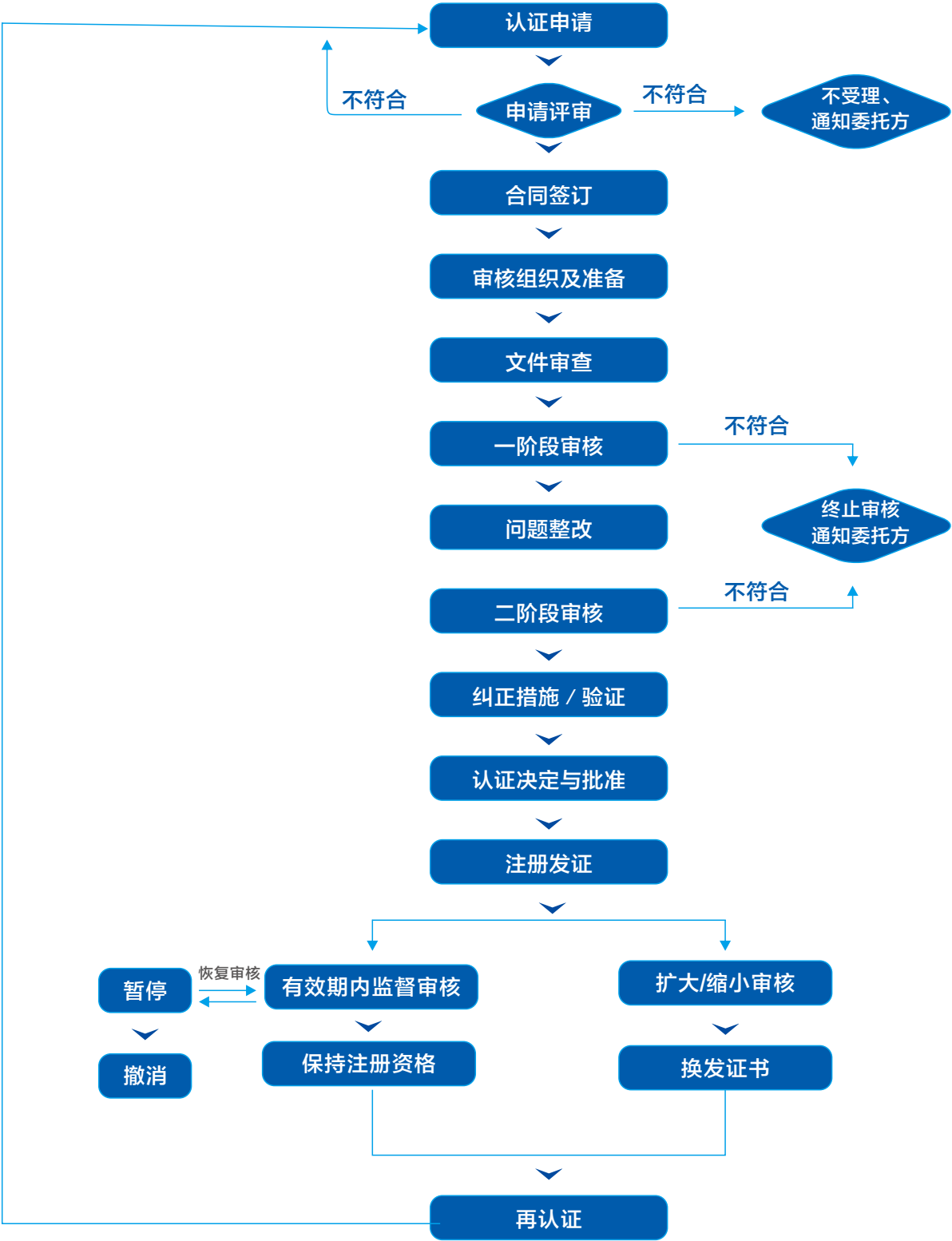
ISO20000信息技术服务管理体系

ISO20000标准着重于通过“IT服务标准化”来管理IT问题，即将IT问题归类，识别问题的内在联系，然后依据服务水准协议进行计划、推行和监控，并强调与客户的沟通。该标准同时关注体系的能力，体系变更时所要求的管理水平、财务预算、软件控制和分配。

随着IT技术的发展，越来越多的组织基于IT技术构筑自己的价值链，需要IT来支持和支撑组织的运行，IT构架已经成为影响组织生存的关键要素，特别是对于银行、证券、保险、电信等高度依赖信息技术的组织。而且随着逐年IT的投入，建设了大量的软硬件系统，对客户要求的提高，对故障发生的恐惧，对投入成本逐年增加的不安，都促使现在的组织要采取措施规范IT服务的管理。

GB/T24405.1、ISO/IEC20000-1是建立和维护信息技术服务管理体系的标准，规定了IT组织在向其内外部客户提供IT服务和支持过程中所需完成的工作。通过这些规定，信息技术服务管理体系展示了一套完整的IT服务管理流程，旨在帮助IT组织识别并管理IT服务的关键流程，保证向业务和客户有效地提供高质量的IT服务。ISO/IEC20000-1的目标是以合适的成本提供满足客户质量要求的IT服务，从流程、人员和技术三方面提升IT的效率和效用，强调将企业的运营目标、业务需求与IT服务提供相协调一致。

AUTHENTICATION
PROCESS
认证流程





FAIRNESS STATEMENT

公正性声明

浙江盛标检测认证有限公司（ZSC）在从事认证活动中作出如下公正性声明：

1. 坚持科学、公正、客观原则，依法开展各项认证工作。信守对顾客的保证与承诺，以国家法律法规为准则，以标准为判断依据，以手册为行动指南，竭诚为顾客提供优质、高效和满意的服务。
2. 本公司在方针制订、认证决定和审核/评价三个层次上保持公正性和独立性，对利益冲突加以管理，并确保本公司认证活动的客观性。
3. 本公司的服务在批准的业务范围及法律允许的区域内向所有申请人开放。不应使用违反本声明的程序来阻碍或阻止申请人的认证申请。
4. 当某种关系对本公司的公正性构成不可接受的威胁时（如公司的全资子公司向公司申请认证），本公司不提供认证。
5. 本公司有严格的保密制度和程序，保证认证人员在对认证过程中所获得的技术和商业信息未经受组织同意，不得泄露给第三方。
6. 本公司及同一法律实体的任何其他部分不提供或推荐与认证有关的咨询服务，也不为认证咨询提供报价。不将审核外包给咨询机构。本公司的营销活动或报价不应与咨询机构的活动有联系。
7. 本公司及同一法律实体的任何其他部分不向获证客户提供内部审核。
8. 本公司保证参与了对客户认证有关咨询的人员（包括管理人员），在咨询结束后两年内，不针对该客户进行审核或其他认证活动。
9. 本公司采取措施，以应对其他人员、机构的行为对其公正性产生的威胁。
10. 本公司所有可能影响认证活动的人员（内部或外部的）或委员会公正行事，且不允许商业、财务或其他方面的压力损害公正性。
11. 本公司建有适宜的组织结构和体系文件保证其认证工作的公正性。保证公司工作人员不受任何商业、财务、行政或其它压力影响而影响认证工作的公正性。

SERVICE DISTRIBUTION

业务分布



- 立足浙江
- 面向全国
- 走向世界



浙江盛标检测认证有限公司
Zhejiang Shengbiao Testing Certification Co., Ltd

联系我们

盛标检测认证总部

总机：0571-8700 2838

审核部：0571-8700 2918

市场发展部：0571-8700 6736

24小时技术响应号：189 5817 9110

网址：www.iso-zsc.com

邮箱：zsc001@iso-zsc.com

地址：浙江省杭州市西湖区西港发展中心(西港新界东区) 8 幢 E 座 16 楼